



数博曼科技  
SUPERB TECHNOLOGY

# 卓越服务介绍

数博曼科技(江苏)有限公司



# CONTENTS

# 目录

01

公司介绍

02

卓越服务内容

03

卓越服务体系

04

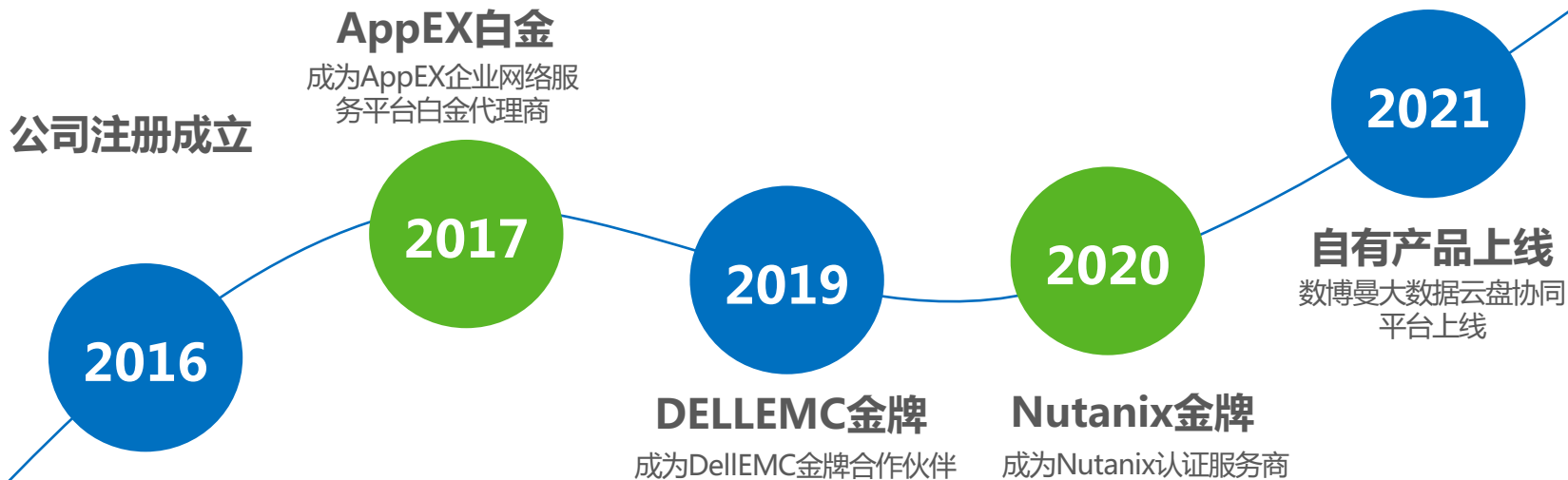
卓越服务价值与优势

# 01

PART



## 公司介绍





企业  
宗旨

成就客户 发展员工  
回报股东

核心  
价值

合作共赢 务实创新

经营  
理念

诚信 务实 敬业 创新



## 数博曼科技(江苏)有限公司

已经满足计划前条件和业务要求  
有资格成为DELL TECHNOLOGIES合作伙伴计划金牌解决方案提供商

Rola Dagher  
全球首席渠道官

2021年2月1日至2022年1月

Partner Tier certified as of: 28<sup>th</sup> July 2021.



NUTANIX IS PROUD TO AWARD THE TITLE OF  
**Professional Services Partner**  
TO Jiangsu Superb Technology Co., Ltd

Who has met the business and program requirements to qualify as a Nutanix Services Partner and is approved to deliver Nutanix Services engagements on behalf of Nutanix



David Hartman, Director, Global Services Partner Programs, Nutanix



All Services Partner competency levels are validated at the beginning of every fiscal quarter per the Nutanix Elevate Partner Program guidelines

# 02

PART



## 卓越服务内容



- 发现问题
- 问题分析
- 经验分享

## Consulting



## Redesign



- 方案建议
- TCO分析
- 效益对比

## 系统整合

- 系统运维
- 系统优化
- 系统安全



## Services

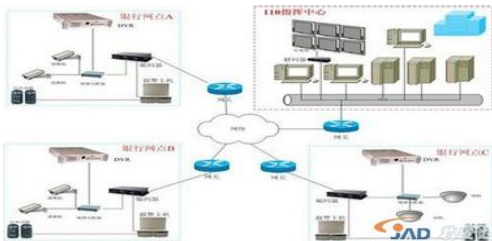


## Management

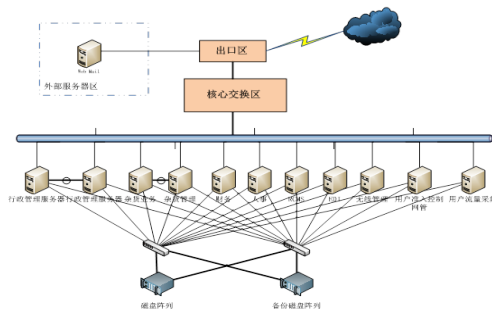
- 项目规划
- POC分析
- 系统建制



## 企业网络服务安全集成



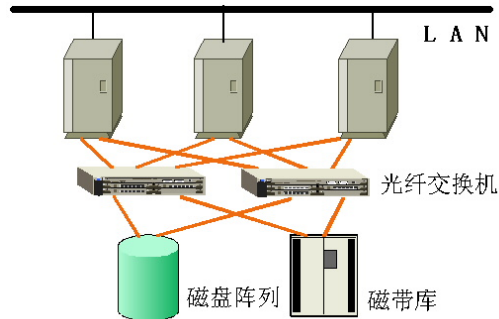
## 超融合系统集成服务



## 服务内容

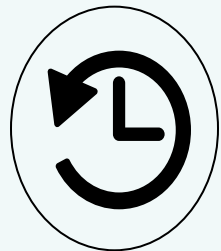
- ✓ 建设/改进需求分析
- ✓ 系统规划和总体架构设计
- ✓ 系统详细技术设计
- ✓ 集成实施与支持方案设计
- ✓ 设备选型
- ✓ 采购交付及集成开发
- ✓ 相关系统部署与集成测试
- ✓ 集成实施验收
- ✓ 技术支持服务

## 存储备份系统集成服务



## 数据中心支撑环境集成



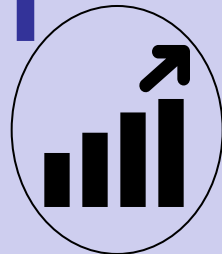


## V 私有云

- ✓ 数据中心私有云需求分析
- ✓ 私有云方案规划设计
- ✓ 私有云技术设计和技术选型
- ✓ 私有云方案实施和集成
- ✓ 私有云系统监控管理

## 监控管理 M

- ✓ 目前IT设施、应用环境调查分析
- ✓ 管理监控软件系统集成方案设计
- ✓ 综合管理监控系统选型
- ✓ 集成开发与测试
- ✓ 综合监控系统部署与集成

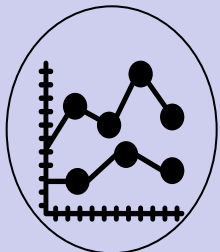
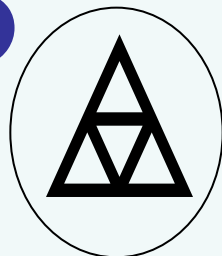


## 软件平台

## D 网络优化

- ✓ 网络服务平台应用需求调查分析
- ✓ 网络服务平台方案规划与设计等
- ✓ 网络高可用及负载均衡规划
- ✓ 集成测试与验收集成
- ✓ 技术开发与集成方案实施

## 数据安全 S





## IaaS平台集成

- ✓ 计算资源集成
- ✓ 存储资源集成
- ✓ 网络资源集成

## PaaS平台集成

- ✓ 网络服务平台集成
- ✓ 备份云集成
- ✓ 超融合私有云集成
- ✓ 云平台监控集成

## 云平台维护

- ✓ 故障处理
- ✓ 日志分析
- ✓ 应用性能监控
- ✓ 备份/恢复
- ✓ 补丁管理



## 企业网络服务平台

- 企业组网规划设计
- SaaS访问优化预案、演练和测试
- 云连接方案实施
- 全天候智能化管理调度监控实施



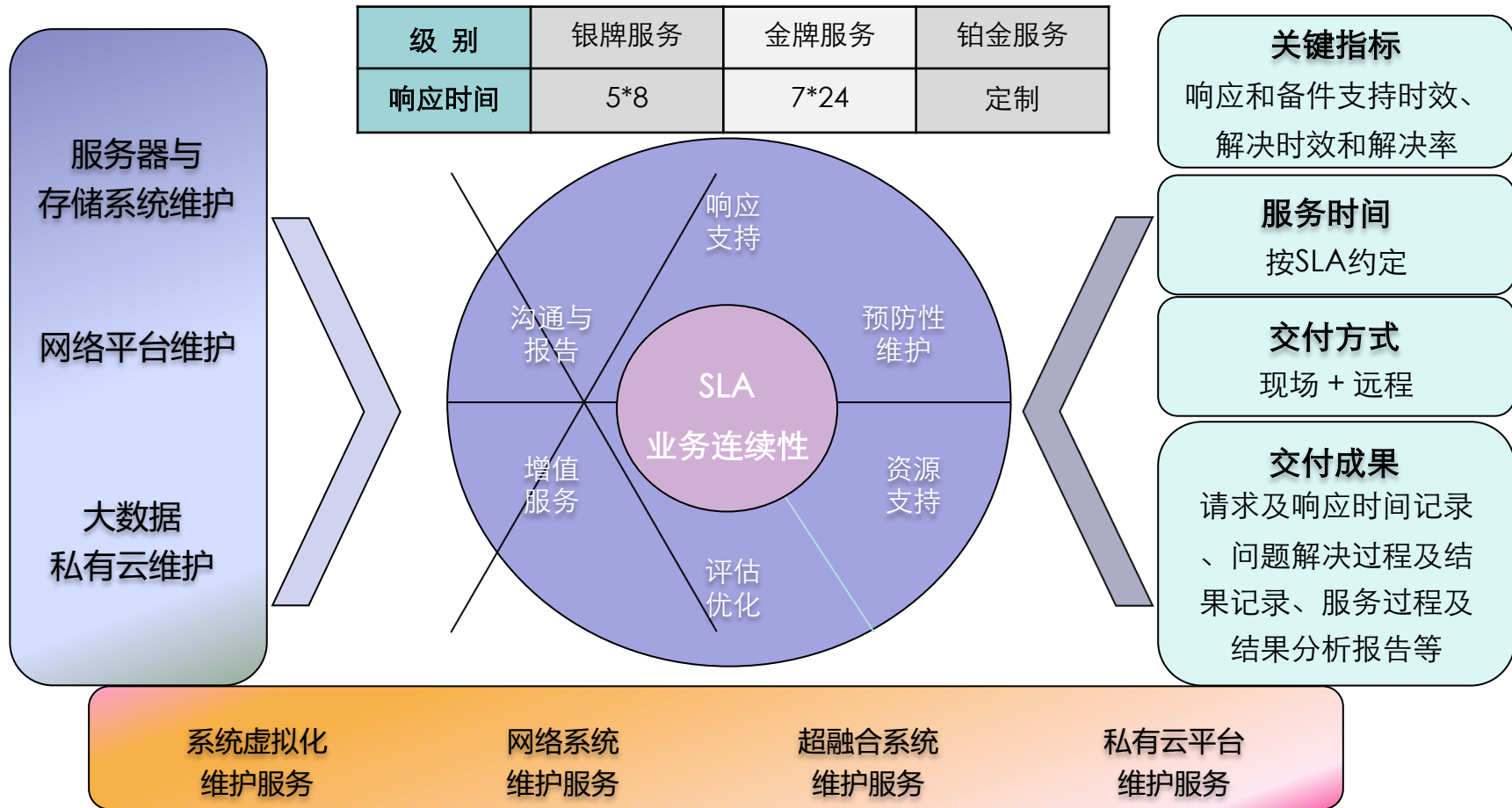
## CloudWAN

## 网络业务高速连续性保障服务

- 熟悉和理解业务
- 网络访问优化持续计划
- 制定网络业务连续性保障方案
- 业务切换演练及维护



# 卓越服务-平台系统维护服务





# 平台系统维护服务-服务内容

服务对象	系统软件平台运维				
	工作内容	银牌	金牌	铂金	
服务项目	响应支持	远程电话支持	√	√	√
		远程网络接入支持	√	√	√
		故障和应急响应支持	5*8	7*24	7*24
		现场技术支持	√	√	√
	预防性维护	预防性检查和维护	每季	每月	每天
		系统软件和补丁支持	√	√	√
		安装调试服务支持	√	√	√
		应用环境维护	-	-	√
		系统和软件的备份支持	√	√	√
	资源支持	备件支持	√	√	√
		技术文档支持	√	√	√
	评估优化	设备状况调研评估	√	√	√
		设备配置调优	√	√	√
	增值服务	故障分析与预防交流	√	√	√
		重要系统变更配合支持	-	√	√
		重要时段值守	-	√	√
		服务任务定制	-	-	√

# 03

PART



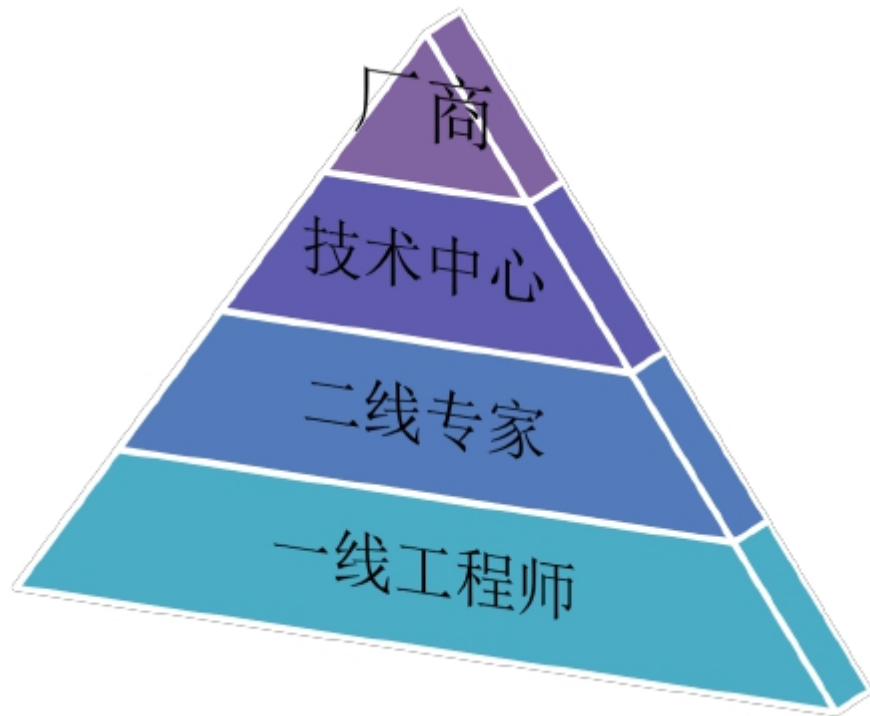
## 卓越服务体系



- **售前支持中心**：根据客户需求，规划软硬件产品及解决方案。
- **解决方案中心**：承担售前技术支持和咨询，根据用户的需求，提供具体的解决方案和保障措施。
- **软件中心**：负责软件业务的售前咨询、软件开发、项目实施、软件运维和外包服务等。
- **服务交付中心**：负责技术服务的交付和售后支持、运维管理服务和外包服务等。
- **智能制造服务支持**：与智能制造、工业4.0、大数据分析相关的服务支持。

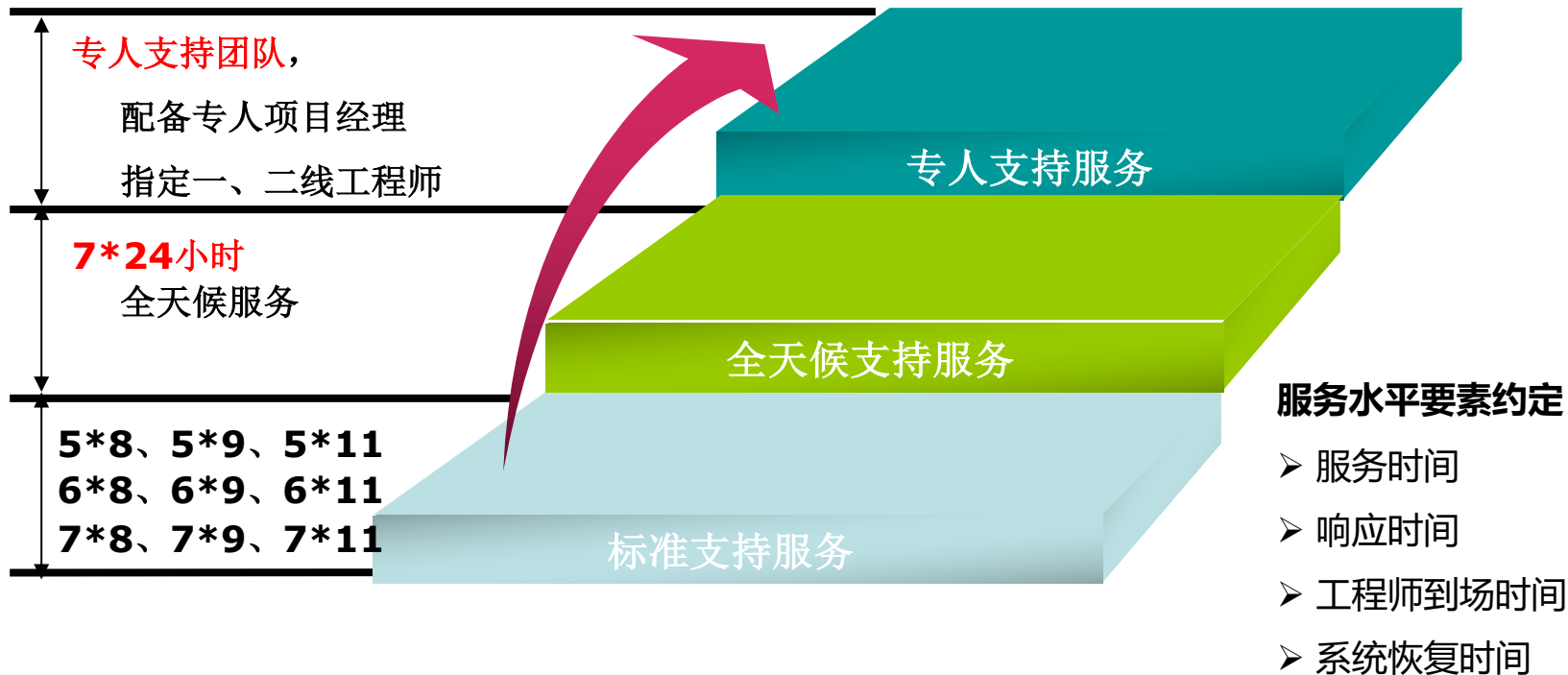


- 标准服务支持平台
- 四级支持响应体系
- 本地快速现场服务
- 多种远程接入手段
- 严格故障升级制度



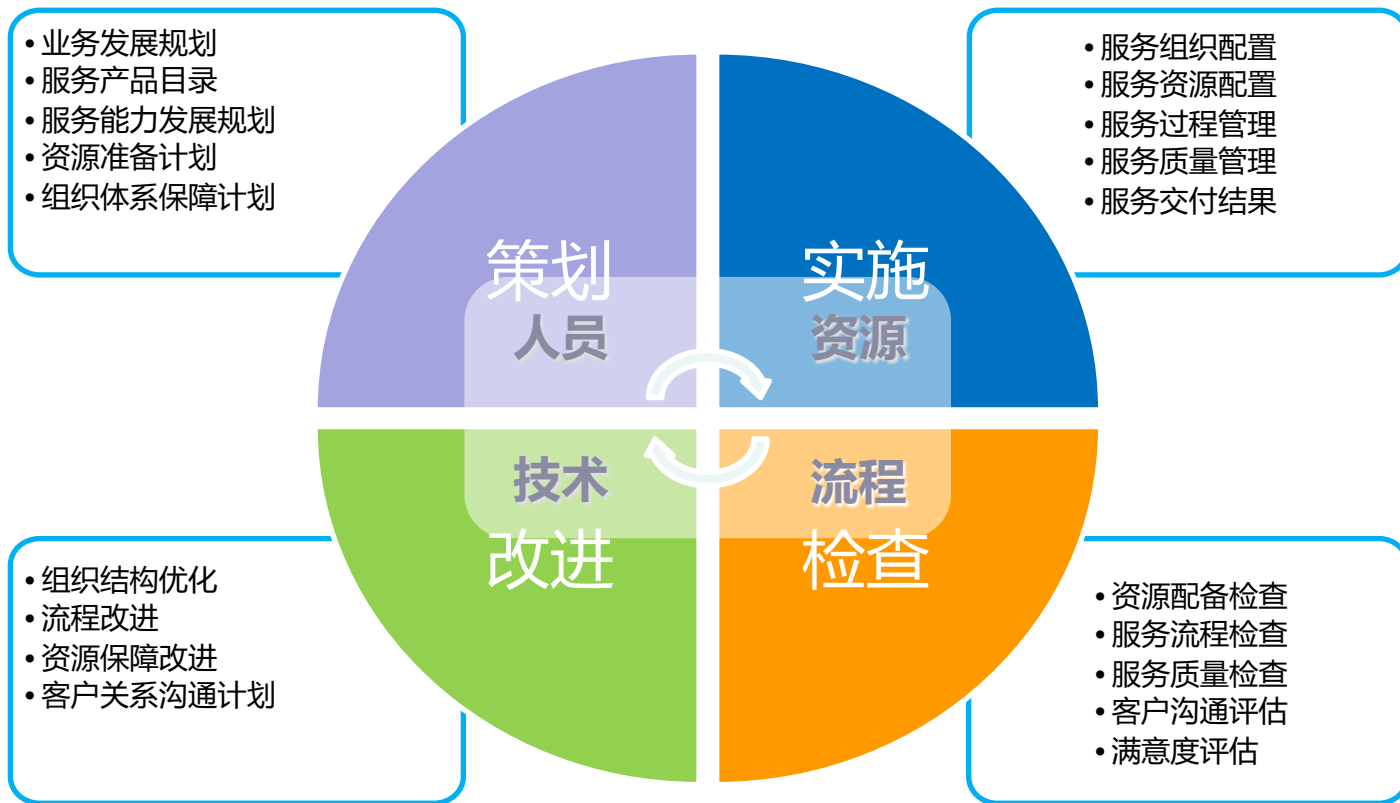


# 卓越服务-服务响应体系





# 卓越服务-服务管理与质量体系





# 卓越服务-备品备件体系



# 04

PART



## 卓越服务价值与优势



## 服务外包 价值

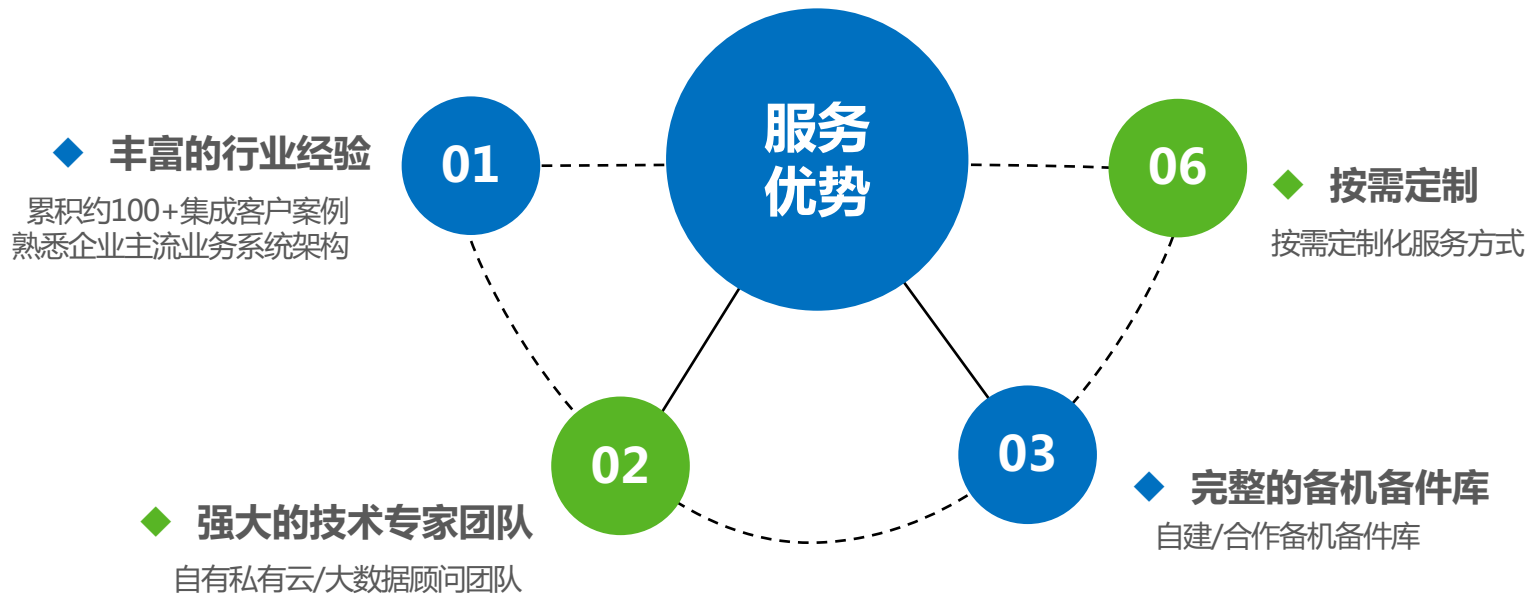
提高故障处理效率, 保障系统稳定性

节约成本, 最大化保护IT投资

获取最新的信息技术和能力

改善信息技术服务水平

提高内部IT人员的学习能力



# 谢谢THANKS

数博曼科技(江苏)有限公司



数博曼科技  
SUPERB TECHNOLOGY